

Du conflit à la sociabilisation

Bibliographie sélective réalisée à l'occasion de la journée organisée par CANOPÉ Académie d'Orléans-tours et la Région Centre le 9 octobre 2014 au Lycée Marice Genevoix d'Ingré.

- **Des repères généraux**

- **Le conflit**

Bensayag, Miguel, Del Rey, Angélique. **Eloge du conflit**. La découverte, 2012.

Dans les sociétés occidentales hyperformatées, l'idée même du conflit n'a plus de place. Les conceptions de la vie commune tendent vers l'intolérance à toute opposition. Dans cet essai iconoclaste, les auteurs explorent les racines et les effets délétères de cette idéologie. Analysant les différentes dimensions du conflit - entre nations, dans la société ou au sein même de l'individu -, ils mettent au jour les ressorts profonds de la dérive conservatrice des sociétés postmodernes. Le refoulement du conflit ne peut conduire qu'à la violence généralisée, et l'enjeu auquel nous sommes tous confrontés est bien celui de l'assomption du conflit, "père de toutes choses" selon Héraclite.

Flavier, Eric, Lauer, Michel, Vigneron, Michel. **Conflits professeur-élèves : les comprendre pour mieux les gérer - Exemples en EPS***. CRDP d'Alsace, 2009.

Du rapport à la règle des élèves aux différences culturelles qui opposent deux générations en passant par l'organisation pédagogique de la classe ou encore l'histoire qui lie enseignants et élèves, les éléments qui déterminent et nourrissent les conflits sont nombreux et s'enchevêtrent de manière complexe. S'appuyant sur une analyse de situations conflictuelles décrites comme anxiogènes ou même angoissantes par les enseignants, cette étude propose des pistes de remédiation avec un objectif de développement professionnel individuel permettant de mieux affronter ces moments difficiles.

- **La violence**

Le Goaziou, Véronique. **La violence des jeunes en question***. Champ social, 2008.

De quoi s'agit-il exactement dans la vie quotidienne ? Comment peut-on mesurer les phénomènes de violence et se faire une idée de leur évolution ? Quelles sont les caractéristiques des auteurs et des victimes de ces infractions ? Ecrit par deux spécialistes, ce livre apporte des réponses à partir de données historiques, statistiques et d'études de dossiers judiciaires. Il démonte la plupart des idées reçues et offre à son lecteur les moyens de se faire une opinion davantage éclairée.

Clerget, Stéphane. **Adolescents : la crise nécessaire***. Marabout, 2007.

Les changements chez l'adolescent occupent le devant de la scène familiale et sociale. Voici un livre qui donne les conseils pratiques pour faire face à ces transformations. Rituels de passage, modifications corporelles, découverte de la sexualité, comportements à risques, violence, refus scolaire, conduites de dépendance, tentatives de suicide. Tous les grands thèmes caractéristiques de l'adolescence sont explicités et revisités à partir des conceptions actuelles et de l'expérience de l'auteur, psychiatre pour adolescents.

Vienne, Philippe. **Comprendre les violences à l'école***. De Boeck, 2008.

A partir d'un travail de terrain, quatre grilles de lecture théoriques sont dressées pour comprendre les violences à l'école. Il ne s'agit pas d'expliquer la violence en la réduisant à une série de facteurs sociaux ou psychologiques. Il s'agit au contraire de rendre aux incidents et crises, aux tensions et conflits leur contexte d'apparition, qui permettent de donner sens à une série d'événements que les journalistes rangeraient dans le registre du fait divers.

• Des outils pour les acteurs de terrain

- La gestion du conflit

Rojzman, Charles. **Sortir de la violence par le conflit : une thérapie sociale pour apprendre à vivre ensemble**. Editions La Découverte, 2009

Quand la peur et la violence s'imposent au quotidien, la tentation est grande de se poser en victime et de considérer l'« autre » comme un ennemi. Comment sortir de cette spirale ? Charles Rojzman propose une « thérapie sociale », expérimentée depuis des années en France et à l'étranger, dans les banlieues et les milieux les plus divers, qui consiste à transformer la violence en conflit. Il nous montre comment en suscitant la rencontre entre des personnes, des groupes ou des institutions qui se haïssent, se méprisent ou s'ignorent, il est possible de sortir du sentiment d'impuissance, de restaurer le lien social et de renforcer la démocratie.

Le Bars, Laurent. **Gérer les conflits au collège et au lycée***. Eyrolles, 2008.

Ayant pour objectif de présenter les différentes formes de conflits pouvant survenir dans les collèges et les lycées, cet ouvrage propose de nombreux témoignages et apporte des solutions concrètes à chacune des situations présentées. Il aborde les multiples points de tension pouvant naître dans les relations entre l'enseignant et ses élèves, mais également avec les parents d'élèves ou encore avec sa hiérarchie. Il présente le droit applicable et l'environnement juridique, et permet d'explorer de nombreuses pistes de résolution des conflits, tant par l'action individuelle que par la mobilisation des équipes pédagogiques, le recours aux personnels de la communauté éducative ou à des partenaires extérieurs.

Dufour, Geneviève, Morin, Sandra. **Malin comme un singe : Comprendre, prévenir et désamorcer les crises 7 - 14 ans***. Midi Trente Editions, 2013.

Outil d'intervention accessible et ludique permettant aux intervenants et aux parents, mais surtout aux jeunes, de mieux comprendre le sens des crises afin de les prévenir – ou au moins de les désamorcer. Il facilitera la mise en place de stratégies et de moyens qui aideront autant les parents que les professionnels à mieux accompagner les jeunes lorsque leurs capacités d'adaptation sont mises à l'épreuve. L'ouvrage comprend un guide explicatif et trois fiches reproductibles faciles d'utilisation destinées à outiller les jeunes et à soutenir l'élaboration d'un plan d'action concret pour devenir... « malins comme des singes » !

Blin, Jean-François, Gallais-Deulofeu, Claire. **Classes difficiles : des outils pour prévenir et gérer les perturbations scolaires***. Delagrave, 2004.

Guide pratique et réflexif pour aider les enseignants du premier et second degré à construire leurs propres réponses pédagogiques : situations de dérégulations scolaires ; prévenir les perturbations dans la classe ; gérer les situations difficiles ; travailler sur soi pour enseigner.

Bayada, Bernadette. **Conflit: mettre hors-jeu la violence**. Chronique sociale, 2004.

Le conflit fait partie de la vie. C'est le résultat de la confrontation des besoins, des intérêts ou des valeurs. L'image souvent négative que nous en avons nous conduit à le fuir. L'ouvrage décrit ce qu'est l'approche non-violente du conflit. Apprendre à écouter, à exprimer ses sentiments, à négocier, à être médiateur... telles sont quelques-unes des aptitudes nécessaires. L'objectif est qu'au-delà de leur opposition et hors de tout débordement de violence les protagonistes puissent être capables de chercher ensemble une solution. Ce livre comprend, à partir de nombreuses expériences, des analyses, des repères pour changer l'approche du conflit et sa résolution.

- La prévention de la violence

Debarbieux, Eric. **Les dix commandements contre la violence à l'école**. Odile Jacob. 2008.
Faut-il avoir peur pour nos enfants ? Ne peut-on vraiment rien faire pour traiter et surtout prévenir ces violences en milieu scolaire ? Reposant sur une connaissance intime du terrain, s'inspirant d'innombrables études menées en Europe, en Amérique ou encore en Afrique, voici dix propositions pour lutter efficacement contre la violence à l'école. Dix propositions claires qui concernent aussi bien la protection des victimes, l'action des équipes éducatives, la formation des personnels ou le rôle décisif des parents. Dix propositions concrètes pour éclairer le débat français et permettre à nos enfants de continuer de profiter de l'école dans les meilleures conditions.

Tartar-Godet, Edith. **Prévenir et gérer la violence en milieu scolaire***. Retz, 2006.
Ce livre aborde la violence scolaire sous l'angle relationnel. La prise en charge de la violence consiste en effet, d'abord et avant tout, à poser des actes éducatifs qui participeront, de près ou de loin, à l'étayage et à la construction psychique et sociale des enfants et des adolescents. L'auteur met à jour les conséquences directes et indirectes, visibles et surnoisées de la violence sur les personnes, les groupes, les établissements afin de contrebalancer ces effets par des conduites appropriées et des actions spécifiques. Des méthodes, des outils, des compétences, des savoir-être et des savoir-faire déjà expérimentés dans de nombreux établissements et ayant montré leur efficacité.

- La médiation

Freidman, Gary, Himmelstein, Jack, Tanguy, Roosen. **Défier le conflit : la médiation par la compréhension**. Larcier, 2011.

Au travers de dix cas réels de médiation dans des domaines variés, ce livre explique les principes et la méthodologie d'une approche de la médiation fondée sur la compréhension. Il explique en détail comment les médiateurs et les avocats peuvent aider les parties à résoudre leur conflit en travaillant ensemble vers une résolution durable de celui-ci dans le respect de chacun.

Perriard, Samuel. **La Médiation en pratique : huit clés pour réussir**. Jouvence, 2010.
Comment gérer les conflits et éviter la violence morale ou physique ? Comment résoudre ce qui paraît insoluble ? Grâce à la médiation, on peut trouver des solutions : ce qui importe n'est pas le conflit en tant que tel mais la manière dont on le traite ! Ce petit ouvrage se veut pratique : il aide à dépasser les litiges et à réussir ses conciliations grâce à huit clés qui ont prouvé leur efficacité : Soyez neutre, bienveillant, garant du processus et des échanges. Préparez-vous ! Posez un cadre rassurant. Cherchez et découvrez les besoins cachés. Mutualisez, pour un partage commun de la situation. Faites émerger de multiples options. Faites comparer, puis accordez. Soyez un as de la communication ! Un ouvrage concret pour résoudre les conflits du quotidien par une médiation responsabilisante !

Ben Mrad, Fathi, Marchal, Hervé, Stebe, Jean-Marc. **Penser la médiation**. L'Harmattan, 2008.
Face aux mutations profondes de notre société, les rapports sociaux se complexifient et nécessitent de trouver des formes originales de régulation et a fortiori des médiations (familiale, sociale, professionnelle). Des sociologues, des juristes, des psychologues entendent présenter diverses façons d'appréhender les nouvelles médiations qui se développent dans notre monde contemporain. Il apparaît nécessaire de penser et d'organiser ces nouveaux cadres de régulation à même de faciliter le "vivre-ensemble"

Bonafé-Schmitt, Jean-Pierre. **La médiation scolaire par les élèves***. ESF, 2000.
La médiation scolaire n'est pas une simple technique de la gestion de la violence, un mode de pacification des relations sociales au sein des enceintes scolaires, mais doit s'apparenter à un véritable processus éducatif permettant de favoriser la diffusion d'un nouveau modèle de régulation des conflits, plus consensuel, faisant appel aux notions de contrat, de confiance, d'équité.

- La socialisation

Drew, Naomi. **Grandir ensemble : activités pour enseigner des habilités de résolution de conflits***. Chenelière Education, 2011.

Ce livre propose 25 leçons pour devenir une personne efficace dans la résolution de conflits. L'objectif de ce guide est de fournir aux enseignants et aux professionnels de l'éducation des moyens concrets pour : encourager le respect et la communication positive par l'apprentissage de l'écoute active ; réduire les conflits en choisissant la réflexion plutôt que la réaction ; enseigner les compétences de gestion de la colère permettant à l'élève de décompresser et de s'éloigner des bagarres ; développer le sentiment de compassion envers les autres ; enrayer l'intimidation en aidant les victimes et en apprenant à se défendre sans agressivité ; faire de l'école un endroit plus pacifique.

Vogt, Christian, Brizais, Reynald, Le Pennec, Yann. **L'enfant, l'adolescent et les libertés : pour une éducation à la démocratie***. L'Harmattan, 2000.

Les auteurs proposent les conditions d'une socialisation active des jeunes, garante d'une démocratie au quotidien qui permettra de réduire la violence et l'ennui.

- Le climat scolaire

Le Masson, Marie-Odile. **Le climat scolaire : pour une école bienveillante***. Chronique sociale, 2014.

Les auteurs proposent de mettre la question du climat scolaire au cœur de la pédagogie et de l'éducation. Participant au bien-être de chacun et à l'amélioration des résultats, il peut également être porteur de valeurs : égalité, solidarité, fraternité, humanisation. Sa qualité dépend de la volonté de chaque établissement et de chaque adulte de porter un regard bienveillant sur les élèves.

Marsollier, Christophe. **Créer une véritable relation pédagogique***. Hachette, 2004.

Pourquoi la relation maître-élève est-elle si importante ? Comment développer en classe une relation ouverte et constructive, et acquérir une saine autorité ? Comment motiver les élèves ? Comment gérer les conflits ? En d'autres termes, qu'est-ce qu'une relation pédagogique ? Par ses analyses et ses conseils, cet ouvrage apporte des repères pour agir avec plus de justesse, et surtout encourage tous ceux qui s'interrogent sur leurs pratiques et cherchent à donner le meilleur d'eux-mêmes dans leurs regards et leurs paroles. L'objectif de l'auteur est bien de susciter une réflexion sur la relation enseignant/élève afin que chacun développe une relation pédagogique propice aux apprentissages mais aussi à l'instauration d'un véritable dialogue.

Toczek, Marie-Christine, Martinot, Delphine. **Le défi éducatif : des situations pour réussir***. Colin, 2004.

Les auteurs, chercheurs en psychologie sociale, prônent des pratiques favorisant la réussite en analysant un certain nombre de comportements sociaux des élèves. Certains principes de meilleur travail en groupe sont relevés.

Edouard, Marc. **Elèves, professeurs, apprentissages : l'art de la rencontre***. CRDP de l'académie d'Amiens, 2002.

Cet ouvrage, en partant d'exemples vécus, pose les jalons d'une pédagogie qui implique tous les acteurs : élèves, enseignants et autres personnels. Des outils pour combattre la violence.

Les ouvrages dont le titre présente un * peuvent être empruntés à la médiathèque de l'Atelier
CANOPÉ 45

Réalisé le 09/09/2014